

УТВЕРЖДЁН
ЕРВЛ.20006-37 34 01-ЛУ

**КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР РОСЧАТ
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
КЛИЕНТА WEB
(РОСЧАТ-WEB)**

Руководство оператора

ЕРВЛ.20006-37 34 01

Листов 17

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы.

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Оформление программного документа «Руководство оператора» произведено по требованиям ЕСПД.¹⁾

¹⁾ГОСТ 19.101-77, ГОСТ 19.103-77, ГОСТ 19.104-78, ГОСТ 19.105-78, ГОСТ 19.106-78, ГОСТ 19.505-79, ГОСТ 19.604-78.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы.....	4
2. Выполнение программы	5
2.1 Использование WEB-версии РосЧат.....	5
2.1.1. Системные требования	5
2.1.2. Вход в систему	5
2.1.3. Вход через Active Directory.....	8
3.1.1. Вход через Avanpost	9
3.1.2. Восстановление пароля	10
3.2. Контакты.....	10
3.2.1. Избранные контакты.....	11
3.3. Беседы	11
3.3.1. Беседы	11
3.3.2. Групповые беседы.....	12
3.3.3. Каналы.....	13
3.3.4. Обмен мультимедийной информацией.....	13
3.4. Вызовы	14
3.5. Ещё	15
3.5.1. Профиль пользователя.....	15
3.5.2. Настройки	15
3.5.3. Активные сессии	16
3.5.4. О программе	16

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Приложение РосЧат – это корпоративный мессенджер, предназначенный для обеспечения коммуникации между сотрудниками одной организации, построенный на клиент-серверной архитектуре. Приложение позволяет совершать и принимать как обычные вызовы с офисного телефона через WEB-браузер Вашего ПК, так и видеовызовы между пользователями РосЧат. В данном руководстве описан принцип работы приложения:

- общение между сотрудниками, посредством корпоративной телефонной связи, текстовых сообщений, прямых аудио и видео вызовов;
- единая база контактов, с подробной информацией о каждом контакте;
- история взаимодействия, включая историю вызовов и сообщений, хранится централизованно на сервере. Управление историей вызовов может осуществляться как из приложения, так и из любого браузера;
- интеграция с различными системами контроля учета доступа (СКУД) позволяет уточнить присутствие сотрудников на рабочем месте.

2. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Использование WEB-версии РосЧат

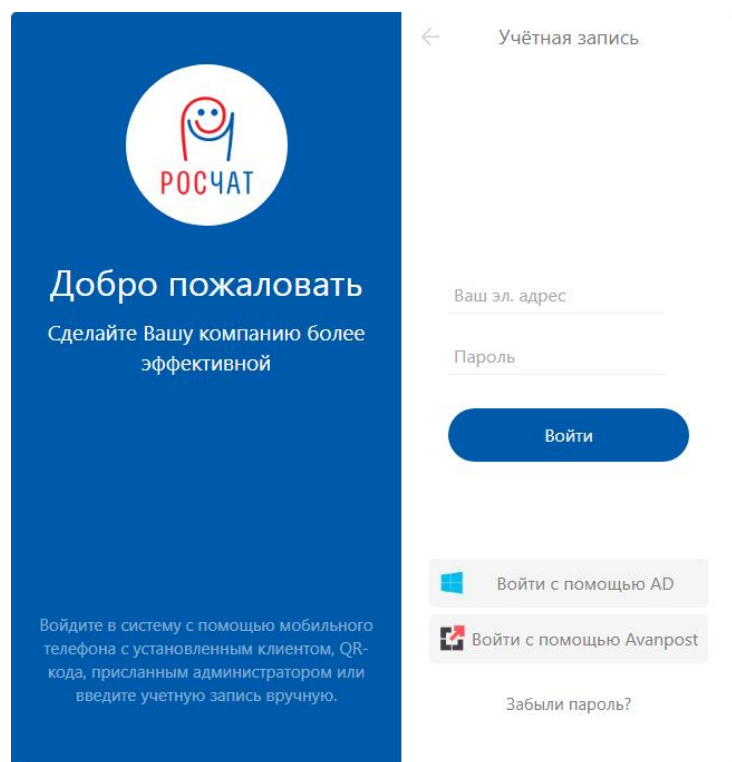
2.1.1. Системные требования

Для работы WEB-версии РосЧат необходимо использовать один из браузеров:

- Google Chrome версии не ниже xxx;
- Mozilla Firefox версии не ниже xxx;
- Internet Explorer версии не ниже xxx;
- Safari версии не ниже xxx .

2.1.2. Вход в систему

- 1) Откройте корпоративный сайт РосЧат на своем компьютере (рис.1).



Вход в систему

Рисунок 1.

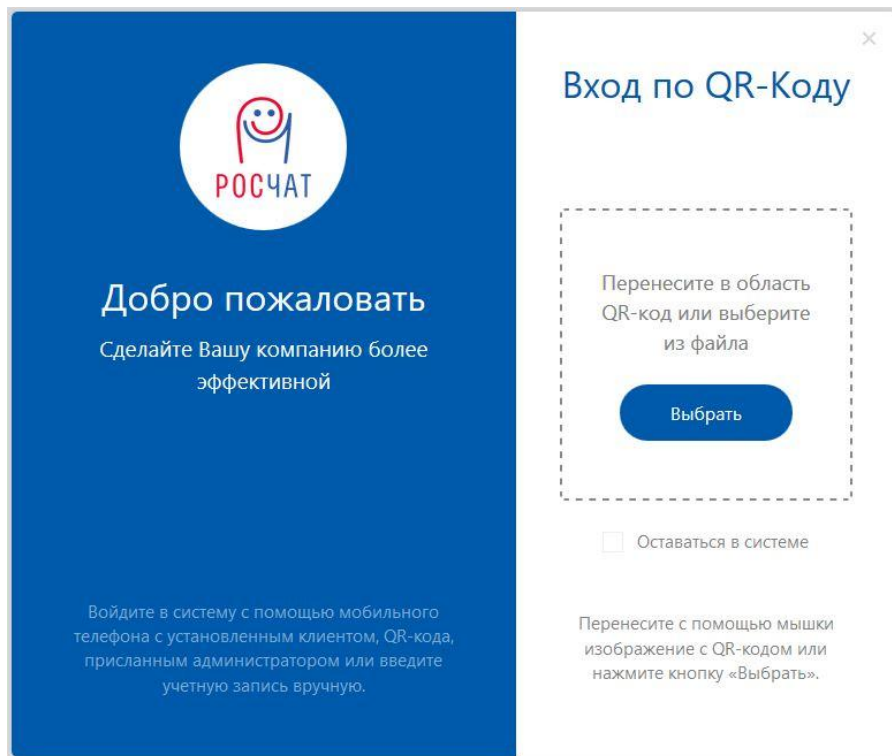
2) Войдите в свой аккаунт одним из предложенных способов:

а. Вход с использованием логина/пароля:

- Введите Ваш адрес электронной почты и пароль от аккаунта РосЧат.
- Нажмите кнопку "Войти".

б. Вход по QR-коду (рис.2):


- Выберите вход по QR-коду, нажав кнопку.
- Перенесите полученный от администратора QR-код в выделенную на экране область или выберите файл с QR-кодом, используя проводник.



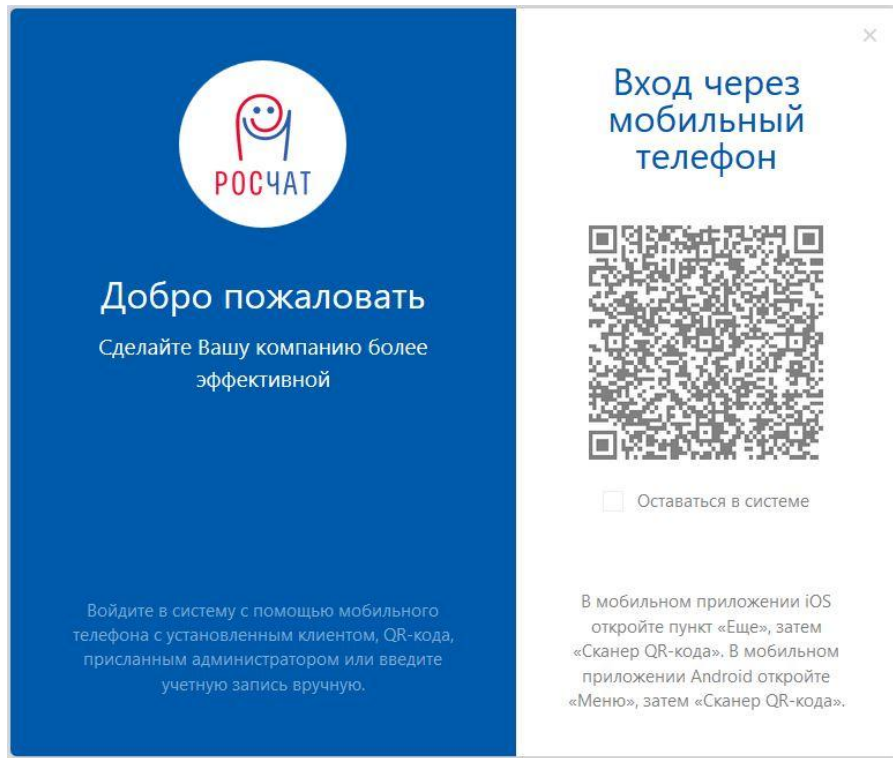
Вход по QR-коду

Рисунок 2.

с. Вход через мобильный телефон (рис.3):

- Выберите вход через мобильный телефон, нажав кнопку.
- В приложении РосЧат на мобильном телефоне с активным аккаунтом откройте сканер QR-кода:
 - Android: откройте меню настроек  и выберите пункт "Сканер QR-кода";
 - iOS: откройте меню "Ещё" и выберите пункт "Сканер QR-кода".


- Наведите камеру телефона на изображение с QR-кодом.

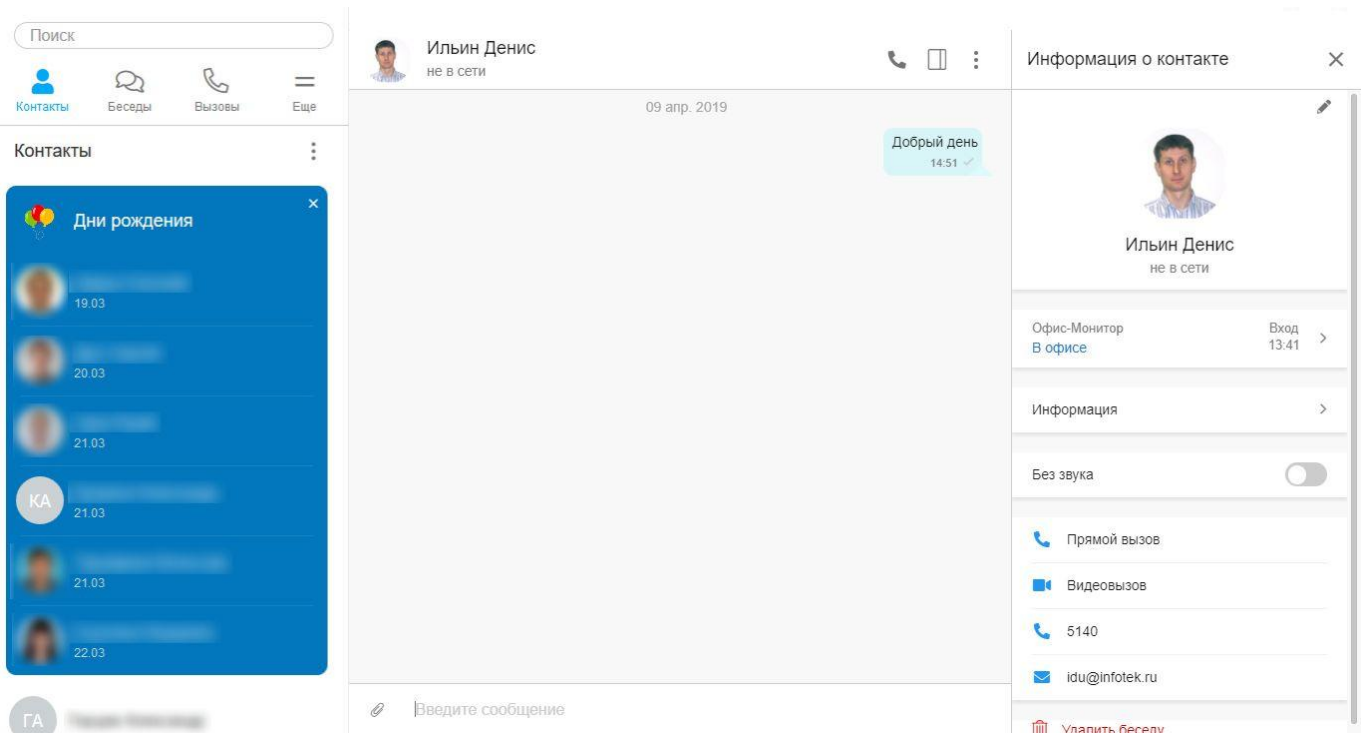


Вход через мобильный телефон

Рисунок 3.

При необходимости отметьте пункт "Оставаться в системе", чтобы сохранить пароль в браузере.

После входа в аккаунт пользователя на заглавной странице (рис.4) в левой части отображаются: поисковая строка, меню управления, пользователи с ближайшими датами дней рождений и избранные контакты. При выборе контакта в центральной части экрана отображается беседа с ним. В правой части при нажатии кнопки  отображается информация о контакте.

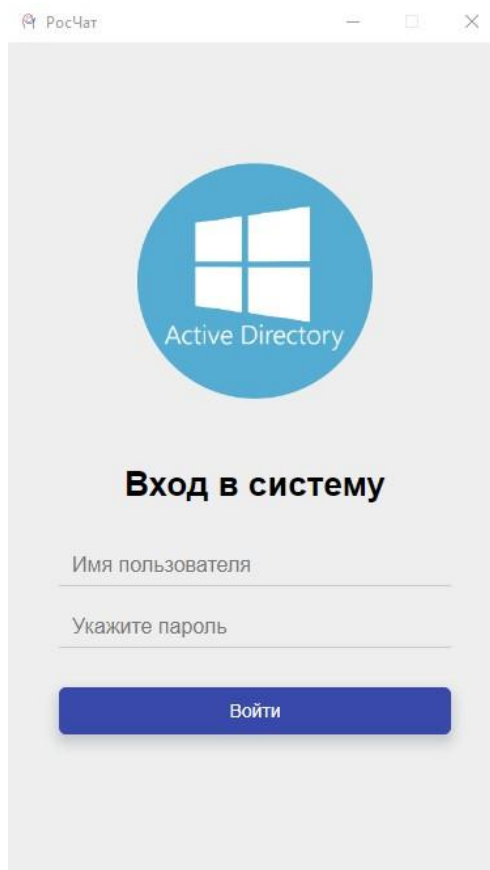


Заглавная страница

Рисунок 4.

2.1.3. Вход через Active Directory

3. При авторизации в приложении (рис. 2), у вас есть возможность войти через систему Active Directory (рис. 5). Active Directory («Активный каталог», AD) — это службы каталогов корпорации Microsoft для операционных систем семейства Windows Server. Включает возможности интеграции с другими службами авторизации, выполняя для них интегрирующую и объединяющую роль. Другими словами, позволяет войти в приложение под учетной записью AD.



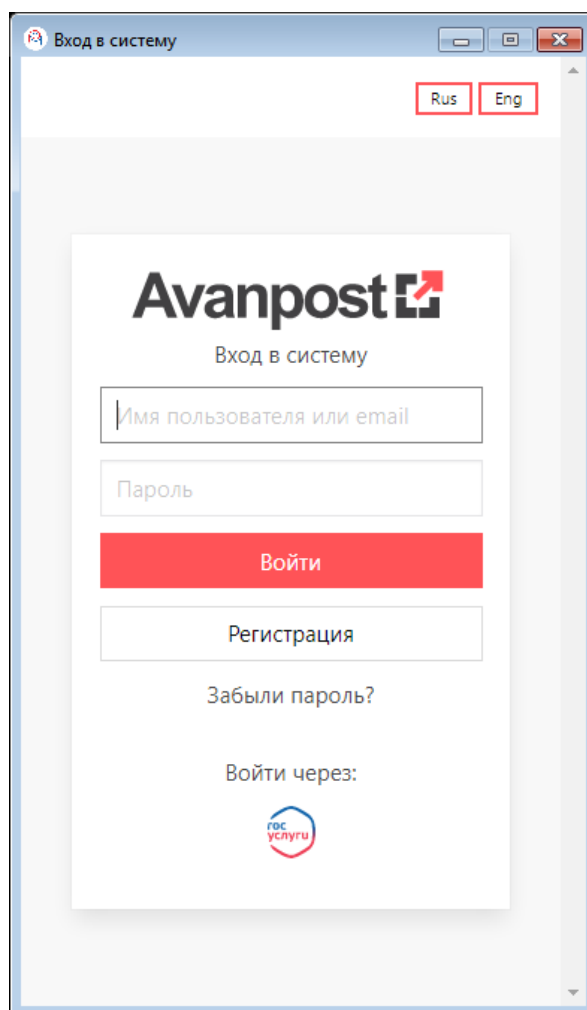
Вход в систему Active Directory

Рисунок 5.

3.1.1. Вход через Avanpost

При авторизации в приложении (рис. 1), у вас есть возможность войти/зарегистрироваться через систему Avanpost (рис. 6). Аккаунт аванпоста синхронизируется с сервисами росчата, что позволяет дополнительно защитить свою учетную запись и пользоваться функционалом росчата. Avanpost - это комплекс систем управления учетными записями с повышенной защитой. Включает в себя:

- **Avanpost PKI** - Система управления всеми элементами инфраструктуры открытых ключей из единого центра;
- **Avanpost IDM** - Система управления учетными записями и правами доступа пользователей к корпоративным ресурсам организации;
- **Avanpost FAM** - Система единой аутентификации сотрудников в корпоративных ресурсах организации;
- **Avanpost Web SSO** - Система единой аутентификации клиентов в порталах и внешних приложениях.



Вход через Avanpost

Рисунок 6.

3.1.2. Восстановление пароля


Для восстановления пароля выберите пункт "Забыли пароль?". В открывшемся окне введите адрес электронной почты, к которой привязан Ваш аккаунт РосЧат и дождитесь письма с дальнейшими инструкциями.

3.2. Контакты




Для активации поиска в поисковую строку следует ввести минимум три символа ФИО абонента, его номера или почтового адреса, названия группы или канала.

3.2.1. Избранные контакты

Добавление контакта в избранное:

- 1) В меню "Контакты" нажмите на кнопку контекстного меню  и выберите пункт "Добавить в избранное".
- 2) В открывшемся списке выберите нужный контакт.

Управление избранными контактами:

- 1) В меню "Контакты" нажмите на кнопку контекстного меню  и выберите пункт "Изменить избранное".
- 2) Для изменения порядка избранных контактов используйте кнопку перемещения .
- 3) Для удаления контакта из избранного выберите соответствующий пункт из контекстного меню  рядом с контактом.


3.3. Беседы

В меню беседы расположены все активные переписки с контактами, группами и каналами.

Групповые беседы обозначаются символом  рядом с именем беседы. Каналы обозначаются символом .

3.3.1. Беседы

Создание беседы:

- 1) В меню "Беседы" нажмите на кнопку контекстного меню  и выберите пункт "Новая беседа".
- 2) В открывшемся списке выберите нужный контакт.
- 3) После отправки или получения первого сообщения новая беседа появится в списке.

Для просмотра информации о сообщении вызовите контекстное меню при помощи клика правой клавишей мыши и выберите пункт "Информация".

2.3.1.1 Сообщения

После отправки сообщения вы можете сделать с ним следующее: Копировать, посмотреть информацию, ответить, переслать, изменить, удалить.

Информация - показывает время доставки и прочтения сообщения;


Ответить - выделяет сообщение для его комментирования;

Переслать - отправляет сообщение выбранному в списке пользователю;

Изменить - дает возможность дополнять или изменять сообщение.

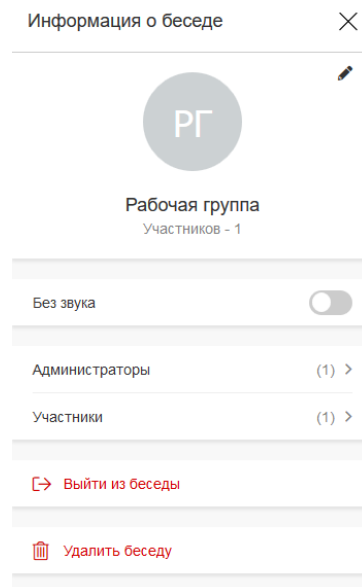
3.3.2. Групповые беседы

Создание групповой беседы:

- 1) В меню "Беседы" нажмите на кнопку контекстного меню  и выберите пункт "Новая группа".
- 2) В открывшемся списке выберите один или несколько контактов и нажмите кнопку "ОК".
- 3) Введите название групповой беседы и, при необходимости, добавьте изображение.

Создатель групповой беседы автоматически становится ее администратором.

Для вызова контекстного меню групповой беседы используйте правую кнопку мыши на названии беседы. При просмотре информации о беседе Администратору доступно редактирование иконки группы, названия, а также возможность приглашать в группу коллег (рис. 7). Администратор может делегировать свои права участникам беседы.




Информация о беседе

Рисунок 7.

Администратор группы может закрепить любое сообщение групповой беседы через контекстное меню. Закрепленные сообщения видны всем участникам группы в самом верху групповой беседы.

3.3.3. Каналы

Создание канала:

- 1) В меню "Беседы" нажмите на кнопку контекстного меню  и выберите пункт "Новый канал".
- 2) В открывшемся окне введите имя канала, его краткое описание и добавьте изображение.
- 3) Установите тип канала: "Публичный" - канал может быть найден любым пользователем через поиск, "Закрытый" - канал не отображается при поиске каналов, доступ в него доступен только по приглашению администратора.



Пригласить новых пользователей в канал можно через контекстное меню в настройках канала. Создатель канала может делегировать пользователям права администратора.




Публикации в каналах могут размещать только создатель и администраторы. Пользователям доступно комментирование публикаций.

3.3.4. Обмен мультимедийной информацией

В индивидуальных и групповых беседах пользователи могут обмениваться мультимедийной информацией.

Чтобы прикрепить к сообщению фото- или видеофайл:

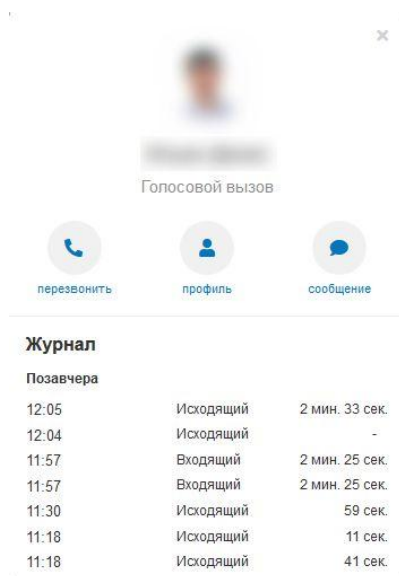
- 1) Нажмите на скрепку в левой части текстового поля набираемого сообщения.
- 2) Выберите тип отправляемого медиафайла:
 - чтобы выбрать фото или видео со своего компьютера нажмите на кнопку ;
 - чтобы выбрать иной документ (с расширением txt, doc, pdf и т.п.) нажмите на кнопку .

- чтобы поделиться местоположением или иной точкой на карте нажмите на кнопку . На открывшейся в новом окне карте выберите нужную точку и нажмите кнопку "ОК";
- чтобы поделиться контактом нажмите на кнопку ;
- для добавления опроса нажмите на кнопку . В опросе может быть до 6 различных вариантов.

Чтобы сохранить фото, видео или другой документ на свой компьютер выберите мультимедийный файл, откройте контекстное меню, нажатием правой кнопки мыши, и выберите пункт "Загрузить".

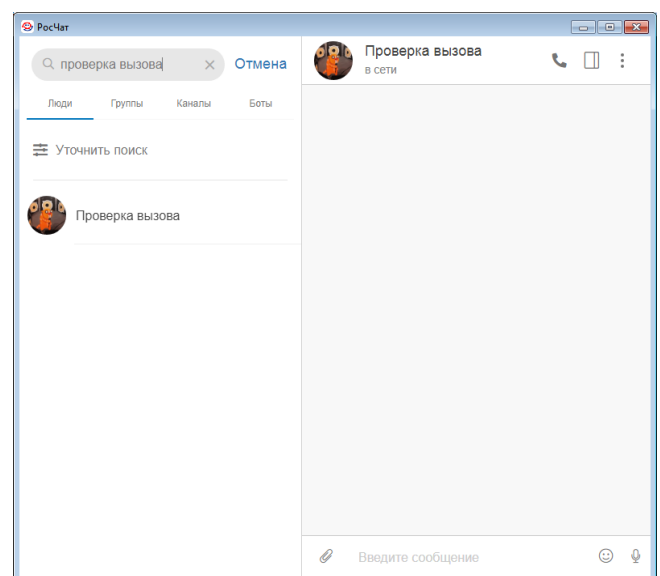
3.4. Вызовы

Для просмотра истории вызовов нажмите на кнопку «Вызовы». В нем отображаются все исходящие, входящие и пропущенные вызовы. При выборе контакта открывается окно с подробной информацией (рис. 8). Для калибровки вызова, наберите в поисковой строке "Проверка вызова" (рис. 9), это специальный бот дающий возможность для осуществления вызова на заранее определенный номер(бота) с возможностью проговаривания и последующего прослушивания голосового сообщения, для оценки качества работы устройств записи и воспроизведения звука абонентского терминала.



История вызовов

Рисунок 8.



Проверка вызова

Рисунок 9.

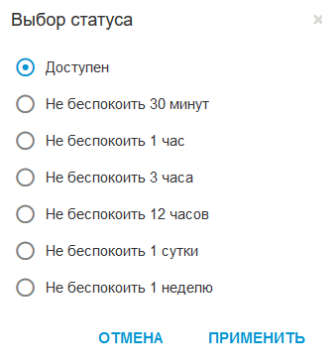
3.5. Ещё

Меню "Ещё" содержит информацию о профиле пользователя, меню настроек, информацию об активных сессиях.

3.5.1. Профиль пользователя

Для добавления или редактирования собственного профиля нажмите кнопку "Редактировать".

Для отключения уведомлений о новых сообщениях и звонках в профиле можно установить статус "Не беспокоить" (рис. 10).



Выбор статуса

Рисунок 10.

3.5.2. Настройки

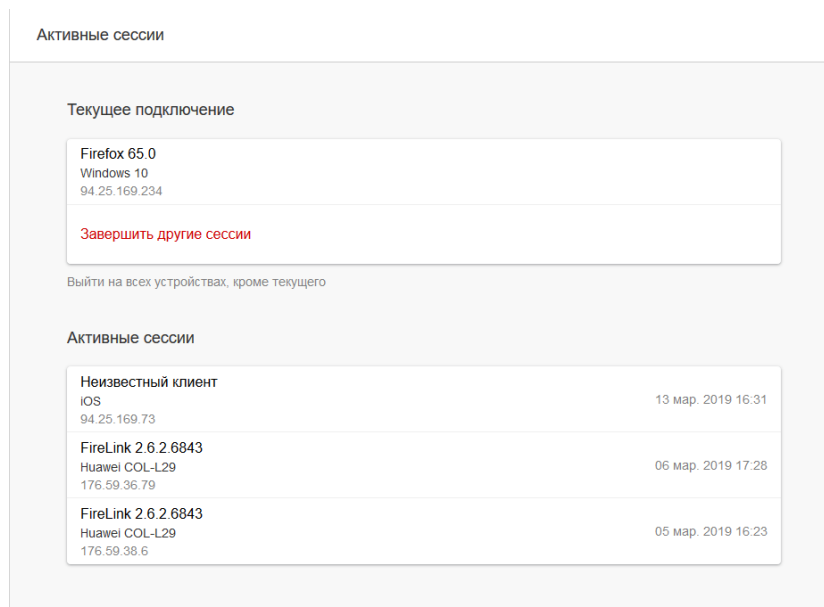
В разделе "*Офис-Монитор*" расположены настройки сервиса работы с системой контроля и управления доступом:

- **имя пользователя** – имя пользователя для регистрации в СКУД.
- **пароль** – пароль, используемый для регистрации в СКУД.
- **расширенные права** – расширенные права позволяют управлять записями журнала всех пользователей СКУД.

После ввода настроек аккаунта СКУД нажмите клавишу «Проверить соединение». Если данные введены правильно, вы получите сообщение об успешном подключении.

3.5.3. Активные сессии

Раздел "Активные сессии" содержит информацию о всех устройствах, на которых выполнен вход в Ваш аккаунт (рис. 11). Чтобы завершить сессии на всех других устройствах, нажмите "Завершить другие сессии".



Активные сессии

Рисунок 11.

3.5.4. О программе

Раздел о программе содержит номер версии ПО WEB-приложения РосЧат и информацию о производителе.

[illegible][illegible]